

GESTIRE L'HOUSING SOCIALE E COLLABORATIVO

Giovedì 14 e Venerdì 15 giugno 2018
Sala Convegni ANCE Sicilia
Via Alessandro Volta, 44
90133 PALERMO



La proposta si presenta come un breve corso di introduzione alla Gestione Sociale rivolto a coloro che vogliono conoscere quali sono le attività previste e le competenze necessarie per assolvere al ruolo di Gestore Sociale. Nasce con l'obiettivo di introdurre alla conoscenza di questa nuova figura professionale gli operatori, anche junior e in formazione, provenienti dai differenti comparti del sistema immobiliare: esperti di urbanistica e architettura, progettisti e costruttori, operatori della Pubblica Amministrazione, responsabili di cooperative, operatori nel campo della finanza e gestione del risparmio, esperti nel campo delle politiche sociali, operatori immobiliari ed esperti nelle pratiche d'integrazione sociale.

TVK - HOUSING UNITS AND CRECHE IN SAINT- OUEN, FRANCE

Programma

Il programma proposto si articola in 3 moduli, organizzati in lezioni teoriche e workshop, da mezza giornata ciascuno, da realizzarsi in due giorni consecutivi.

Mattina del primo giorno

- **Modulo 1_Introduzione alla Gestione Sociale:** questo modulo affronta la definizione del Gestore Sociale come nuova figura professionale nata nell'ambito dell'housing sociale e collaborativo per curare in modo unitario sia gli aspetti di property e di facility management (gestione tecnica, amministrativa e di manutenzione) sia quelli di gestione della comunità, facendo leva, nella misura possibile, sul coinvolgimento dei residenti e del quartiere.

Temi: Il Sistema Integrato dei Fondi; Cosa intendiamo per abitare collaborativo; Il sistema Gestionale Integrato; La Gestione Sociale; Best practice di housing sociale in Italia.

Pomeriggio del primo giorno

- **Modulo 2_Community Management:** questo modulo affronta le competenze specifiche del community manager e la descrizione del processo di start up della comunità degli abitanti.

Temi: Competenze del community manager; Lo start up di comunità.

Mattina del secondo giorno

- **Modulo 3_Property e Facility Management nella Gestione Sociale:** questo modulo affronta le modalità di gestione dell'insieme di attività di natura amministrativa e tecnica per favorire e attivare la comunità dei residenti. Verranno descritte anche le strategie di commercializzazione e assegnazione nel rispetto dei vincoli legati alla natura dell'housing sociale e le strategie per minimizzare la morosità.

Temi: Promozione dell'intervento, selezione degli inquilini e assegnazione degli alloggi; Lo sportello del Gestore Sociale;

Destinatari

Il corso è rivolto a un massimo di 20 operatori, anche junior e non, provenienti dai differenti comparti del sistema immobiliare. Il corso prevede la partecipazione di un minimo di 8 iscritti.

Soggetti organizzatori

Il laboratorio è organizzato da Fondazione Housing Sociale e da ANCE SICILIA. I docenti saranno dipendenti o collaboratori di Fondazione Housing Sociale.

Sede di svolgimento

ANCE SICILIA, Via Alessandro Volta 44 – 90133 – Palermo (PA)